

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo: dal 01/09/2019 al 31/12/2019**

# Sommario

## Sommario

Introduzione .....	3
Definizione KPI .....	4
UpTime / DownTime - Settembre 2019.....	5
UpTime / DownTime - Ottobre 2019 .....	6
UpTime / DownTime - Novembre 2019.....	7
UpTime / DownTime - Dicembre 2019.....	8
Error rate – Settembre 2019, Ottobre 2019, Novembre 2019, Dicembre 2019.....	9
Tempi di Risposta - Settembre 2019 .....	10
Tempi di Risposta - Ottobre 2019 .....	11
Tempi di Risposta - Novembre 2019 .....	12
Tempi di Risposta - Dicembre 2019.....	13

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## UpTime / DownTime - Settembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
01/09/2019	N.D.	N.D.	100.000	0
02/09/2019	N.D.	N.D.	99.792	0.208
03/09/2019	N.D.	N.D.	99.491	0.509
04/09/2019	N.D.	N.D.	99.175	0.825
05/09/2019	N.D.	N.D.	99.340	0.66
06/09/2019	N.D.	N.D.	99.450	0.55
07/09/2019	N.D.	N.D.	99.529	0.471
08/09/2019	N.D.	N.D.	99.588	0.412
09/09/2019	N.D.	N.D.	99.633	0.367
10/09/2019	N.D.	N.D.	99.670	0.33
11/09/2019	N.D.	N.D.	99.700	0.3
12/09/2019	N.D.	N.D.	99.719	0.281
13/09/2019	N.D.	N.D.	99.701	0.299
14/09/2019	N.D.	N.D.	99.722	0.278
15/09/2019	N.D.	N.D.	99.741	0.259
16/09/2019	N.D.	N.D.	99.757	0.243
17/09/2019	N.D.	N.D.	99.771	0.229
18/09/2019	N.D.	N.D.	99.784	0.216
19/09/2019	N.D.	N.D.	99.795	0.205
20/09/2019	N.D.	N.D.	99.509	0.491
21/09/2019	N.D.	N.D.	99.054	0.946
22/09/2019	N.D.	N.D.	98.640	1.36
23/09/2019	N.D.	N.D.	98.439	1.561
24/09/2019	N.D.	N.D.	98.504	1.496
25/09/2019	N.D.	N.D.	98.564	1.436
26/09/2019	N.D.	N.D.	98.618	1.382
27/09/2019	N.D.	N.D.	98.668	1.332
28/09/2019	N.D.	N.D.	98.715	1.285
29/09/2019	N.D.	N.D.	98.760	1.24
30/09/2019	N.D.	N.D.	98.799	1.201

## UpTime / DownTime - Ottobre 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
01/10/2019	N.D.	N.D.	98.836	1.164
02/10/2019	N.D.	N.D.	98.811	1.189
03/10/2019	N.D.	N.D.	98.846	1.154
04/10/2019	N.D.	N.D.	98.880	1.12
05/10/2019	N.D.	N.D.	98.912	1.088
06/10/2019	N.D.	N.D.	98.942	1.058
07/10/2019	N.D.	N.D.	98.943	1.057
08/10/2019	N.D.	N.D.	98.971	1.029
09/10/2019	N.D.	N.D.	98.998	1.002
10/10/2019	N.D.	N.D.	99.023	0.977
11/10/2019	N.D.	N.D.	99.045	0.955
12/10/2019	N.D.	N.D.	99.067	0.933
13/10/2019	N.D.	N.D.	99.089	0.911
14/10/2019	N.D.	N.D.	99.107	0.893
15/10/2019	N.D.	N.D.	99.127	0.873
16/10/2019	N.D.	N.D.	99.146	0.854
17/10/2019	N.D.	N.D.	99.164	0.836
18/10/2019	N.D.	N.D.	99.182	0.818
19/10/2019	N.D.	N.D.	99.199	0.801
20/10/2019	N.D.	N.D.	99.215	0.785
21/10/2019	N.D.	N.D.	99.230	0.77
22/10/2019	N.D.	N.D.	99.233	0.767
23/10/2019	N.D.	N.D.	99.247	0.753
24/10/2019	N.D.	N.D.	99.261	0.739
25/10/2019	N.D.	N.D.	99.274	0.726
26/10/2019	N.D.	N.D.	99.287	0.713
27/10/2019	N.D.	N.D.	99.299	0.701
28/10/2019	N.D.	N.D.	99.312	0.688
29/10/2019	N.D.	N.D.	99.323	0.677
30/10/2019	N.D.	N.D.	99.334	0.666
31/10/2019	N.D.	N.D.	99.345	0.655

## UpTime / DownTime - Novembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
01/11/2019	N.D.	N.D.	99.355	0.645
02/11/2019	N.D.	N.D.	99.366	0.634
03/11/2019	N.D.	N.D.	99.376	0.624
04/11/2019	N.D.	N.D.	99.385	0.615
05/11/2019	N.D.	N.D.	99.394	0.606
06/11/2019	N.D.	N.D.	99.403	0.597
07/11/2019	N.D.	N.D.	99.411	0.589
08/11/2019	N.D.	N.D.	99.419	0.581
09/11/2019	N.D.	N.D.	99.428	0.572
10/11/2019	N.D.	N.D.	99.436	0.564
11/11/2019	N.D.	N.D.	99.443	0.557
12/11/2019	N.D.	N.D.	99.451	0.549
13/11/2019	N.D.	N.D.	99.459	0.541
14/11/2019	N.D.	N.D.	99.466	0.534
15/11/2019	N.D.	N.D.	99.473	0.527
16/11/2019	N.D.	N.D.	99.480	0.52
17/11/2019	N.D.	N.D.	99.486	0.514
18/11/2019	N.D.	N.D.	99.492	0.508
19/11/2019	N.D.	N.D.	99.499	0.501
20/11/2019	N.D.	N.D.	99.505	0.495
21/11/2019	N.D.	N.D.	99.493	0.507
22/11/2019	N.D.	N.D.	99.499	0.501
23/11/2019	N.D.	N.D.	99.505	0.495
24/11/2019	N.D.	N.D.	99.511	0.489
25/11/2019	N.D.	N.D.	99.517	0.483
26/11/2019	N.D.	N.D.	99.522	0.478
27/11/2019	N.D.	N.D.	99.528	0.472
28/11/2019	N.D.	N.D.	99.533	0.467
29/11/2019	N.D.	N.D.	99.538	0.462
30/11/2019	N.D.	N.D.	99.543	0.457

## UpTime / DownTime - Dicembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
01/12/2019	N.D.	N.D.	99.548	0.452
02/12/2019	N.D.	N.D.	99.553	0.447
03/12/2019	N.D.	N.D.	99.551	0.449
04/12/2019	N.D.	N.D.	99.556	0.444
05/12/2019	N.D.	N.D.	99.560	0.44
06/12/2019	N.D.	N.D.	99.559	0.441
07/12/2019	N.D.	N.D.	99.562	0.438
08/12/2019	N.D.	N.D.	99.567	0.433
09/12/2019	N.D.	N.D.	99.571	0.429
10/12/2019	N.D.	N.D.	99.573	0.427
11/12/2019	N.D.	N.D.	99.568	0.432
12/12/2019	N.D.	N.D.	99.572	0.428
13/12/2019	N.D.	N.D.	99.576	0.424
14/12/2019	N.D.	N.D.	99.580	0.42
15/12/2019	N.D.	N.D.	99.584	0.416
16/12/2019	N.D.	N.D.	99.588	0.412
17/12/2019	N.D.	N.D.	99.585	0.415
18/12/2019	N.D.	N.D.	99.588	0.412
19/12/2019	N.D.	N.D.	99.584	0.416
20/12/2019	N.D.	N.D.	99.587	0.413
21/12/2019	N.D.	N.D.	99.591	0.409
22/12/2019	N.D.	N.D.	99.595	0.405
23/12/2019	N.D.	N.D.	99.598	0.402
24/12/2019	N.D.	N.D.	99.602	0.398
25/12/2019	N.D.	N.D.	99.605	0.395
26/12/2019	N.D.	N.D.	99.609	0.391
27/12/2019	N.D.	N.D.	99.612	0.388
28/12/2019	N.D.	N.D.	99.615	0.385
29/12/2019	N.D.	N.D.	99.618	0.382
30/12/2019	N.D.	N.D.	99.622	0.378
31/12/2019	N.D.	N.D.	99.625	0.375





## Error rate – Settembre 2019, Ottobre 2019, Novembre 2019, Dicembre 2019

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/09/2019	N.D.	01/10/2019	N.D.	01/11/2019	N.D.	01/12/2019	N.D.
02/09/2019	N.D.	02/10/2019	N.D.	02/11/2019	N.D.	02/12/2019	N.D.
03/09/2019	N.D.	03/10/2019	N.D.	03/11/2019	N.D.	03/12/2019	N.D.
04/09/2019	N.D.	04/10/2019	N.D.	04/11/2019	N.D.	04/12/2019	N.D.
05/09/2019	N.D.	05/10/2019	N.D.	05/11/2019	N.D.	05/12/2019	N.D.
06/09/2019	N.D.	06/10/2019	N.D.	06/11/2019	N.D.	06/12/2019	N.D.
07/09/2019	N.D.	07/10/2019	N.D.	07/11/2019	N.D.	07/12/2019	N.D.
08/09/2019	N.D.	08/10/2019	N.D.	08/11/2019	N.D.	08/12/2019	N.D.
09/09/2019	N.D.	09/10/2019	N.D.	09/11/2019	N.D.	09/12/2019	N.D.
10/09/2019	N.D.	10/10/2019	N.D.	10/11/2019	N.D.	10/12/2019	N.D.
11/09/2019	N.D.	11/10/2019	N.D.	11/11/2019	N.D.	11/12/2019	N.D.
12/09/2019	N.D.	12/10/2019	N.D.	12/11/2019	N.D.	12/12/2019	N.D.
13/09/2019	N.D.	13/10/2019	N.D.	13/11/2019	N.D.	13/12/2019	N.D.
14/09/2019	N.D.	14/10/2019	N.D.	14/11/2019	N.D.	14/12/2019	N.D.
15/09/2019	N.D.	15/10/2019	N.D.	15/11/2019	N.D.	15/12/2019	N.D.
16/09/2019	N.D.	16/10/2019	N.D.	16/11/2019	N.D.	16/12/2019	N.D.
17/09/2019	N.D.	17/10/2019	N.D.	17/11/2019	N.D.	17/12/2019	N.D.
18/09/2019	N.D.	18/10/2019	N.D.	18/11/2019	N.D.	18/12/2019	N.D.
19/09/2019	N.D.	19/10/2019	N.D.	19/11/2019	N.D.	19/12/2019	N.D.
20/09/2019	N.D.	20/10/2019	N.D.	20/11/2019	N.D.	20/12/2019	N.D.
21/09/2019	N.D.	21/10/2019	N.D.	21/11/2019	N.D.	21/12/2019	N.D.
22/09/2019	N.D.	22/10/2019	N.D.	22/11/2019	N.D.	22/12/2019	N.D.
23/09/2019	N.D.	23/10/2019	N.D.	23/11/2019	N.D.	23/12/2019	N.D.
24/09/2019	N.D.	24/10/2019	N.D.	24/11/2019	N.D.	24/12/2019	N.D.
25/09/2019	N.D.	25/10/2019	N.D.	25/11/2019	N.D.	25/12/2019	N.D.
26/09/2019	N.D.	26/10/2019	N.D.	26/11/2019	N.D.	26/12/2019	N.D.
27/09/2019	N.D.	27/10/2019	N.D.	27/11/2019	N.D.	27/12/2019	N.D.
28/09/2019	N.D.	28/10/2019	N.D.	28/11/2019	N.D.	28/12/2019	N.D.
29/09/2019	N.D.	29/10/2019	N.D.	29/11/2019	N.D.	29/12/2019	N.D.
30/09/2019	N.D.	30/10/2019	N.D.	30/11/2019	N.D.	30/12/2019	N.D.
		31/10/2019			N.D.	31/12/2019	N.D.

## Tempi di Risposta - Settembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
01/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2,04	N.D.
02/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.060	N.D.
03/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.998	N.D.
04/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.012	N.D.
05/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.007	N.D.
06/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
07/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
08/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.970	N.D.
09/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.986	N.D.
10/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.005	N.D.
11/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.020	N.D.
12/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.004	N.D.
13/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
14/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
15/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
16/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.316	2.023	N.D.
17/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.
18/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
19/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.105	N.D.
20/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.161	N.D.
21/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.105	N.D.
22/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.148	N.D.
23/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.013	N.D.
24/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.035	N.D.
25/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.030	N.D.
26/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.010	N.D.
27/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.027	N.D.
28/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.012	N.D.
29/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.014	N.D.
30/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.994	N.D.

## Tempi di Risposta - Ottobre 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
01/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.
02/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.004	N.D.
03/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.038	N.D.
04/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.
05/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.
06/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.
07/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.013	N.D.
08/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.021	N.D.
09/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.037	N.D.
10/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.024	N.D.
11/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.018	N.D.
12/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.
13/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.028	N.D.
14/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.007	N.D.
15/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.043	N.D.
16/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.
17/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.001	N.D.
18/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
19/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.014	N.D.
20/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.
21/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
22/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.011	N.D.
23/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.004	N.D.
24/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.003	N.D.
25/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.020	N.D.
26/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.
27/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.030	N.D.
28/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.029	N.D.
29/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.019	N.D.
30/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.014	N.D.
31/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.051	2.021	N.D.

## Tempi di Risposta - Novembre 2019

Data	Interface PSD2 Ais [s]	Interface PSD2 PIS Single [s]	Interface PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
01/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.016	N.D.
02/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.021	N.D.
03/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.011	N.D.
04/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.026	N.D.
05/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.026	N.D.
06/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.009	N.D.
07/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.007	N.D.
08/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.
09/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.025	N.D.
10/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.930	N.D.
11/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.980	N.D.
12/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.019	N.D.
13/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.020	N.D.
14/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.099	N.D.
15/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.099	N.D.
16/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.020	N.D.
17/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.120	N.D.
18/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.004	N.D.
19/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.
20/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.019	N.D.
21/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.992	N.D.
22/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.912	N.D.
23/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.922	N.D.
24/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.992	N.D.
25/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.998	N.D.
26/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.992	N.D.
27/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.592	N.D.
28/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.542	N.D.
29/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.992	N.D.
30/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.016	N.D.

## Tempi di Risposta - Dicembre 2019

Data	Interface PSD2 Ais [s]	Interface PSD2 PIS Single [s]	Interface PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
01/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.
02/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.031	N.D.
03/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.059	N.D.
04/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.030	N.D.
05/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.
06/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.031	N.D.
07/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.016	N.D.
08/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.990	N.D.
09/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.997	N.D.
10/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.019	N.D.
11/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.011	N.D.
12/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.997	N.D.
13/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.029	N.D.
14/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.032	N.D.
15/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.
16/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.015	N.D.
17/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.008	N.D.
18/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.
19/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.
20/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.008	N.D.
21/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.030	N.D.
22/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.
23/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.031	N.D.
24/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.016	N.D.
25/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.990	N.D.
26/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.997	N.D.
27/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.
28/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.
29/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.008	N.D.
30/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.059	N.D.
31/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.043	N.D.